



HEAVENWARD

Pasión por lo que hacemos

PROTOCOLO DE APOYO PSICOSOCIAL A TRABAJADORES COVID19 POSITIVO Y CON AISLAMIENTO PREVENTIVO

Con la finalidad de entregar la ayuda necesaria a todos los trabajadores que puedan contraer COVID19 y a quienes por ser contacto de alto riesgo o estrecho deban cumplir con un aislamiento preventivo, es que hemos generado un protocolo para ayudarlos a enfrentar de mejor manera esta situación. Su objetivo será monitorear el estado y necesidades, con el fin de minimizar el impacto psicológico en ellos y sus familias y a la vez guiarlos en todos los procesos formales que deban seguir desde un punto de vista laboral y sanitario.

Para ello actuaremos en los siguientes ámbitos:

INFORMACIÓN

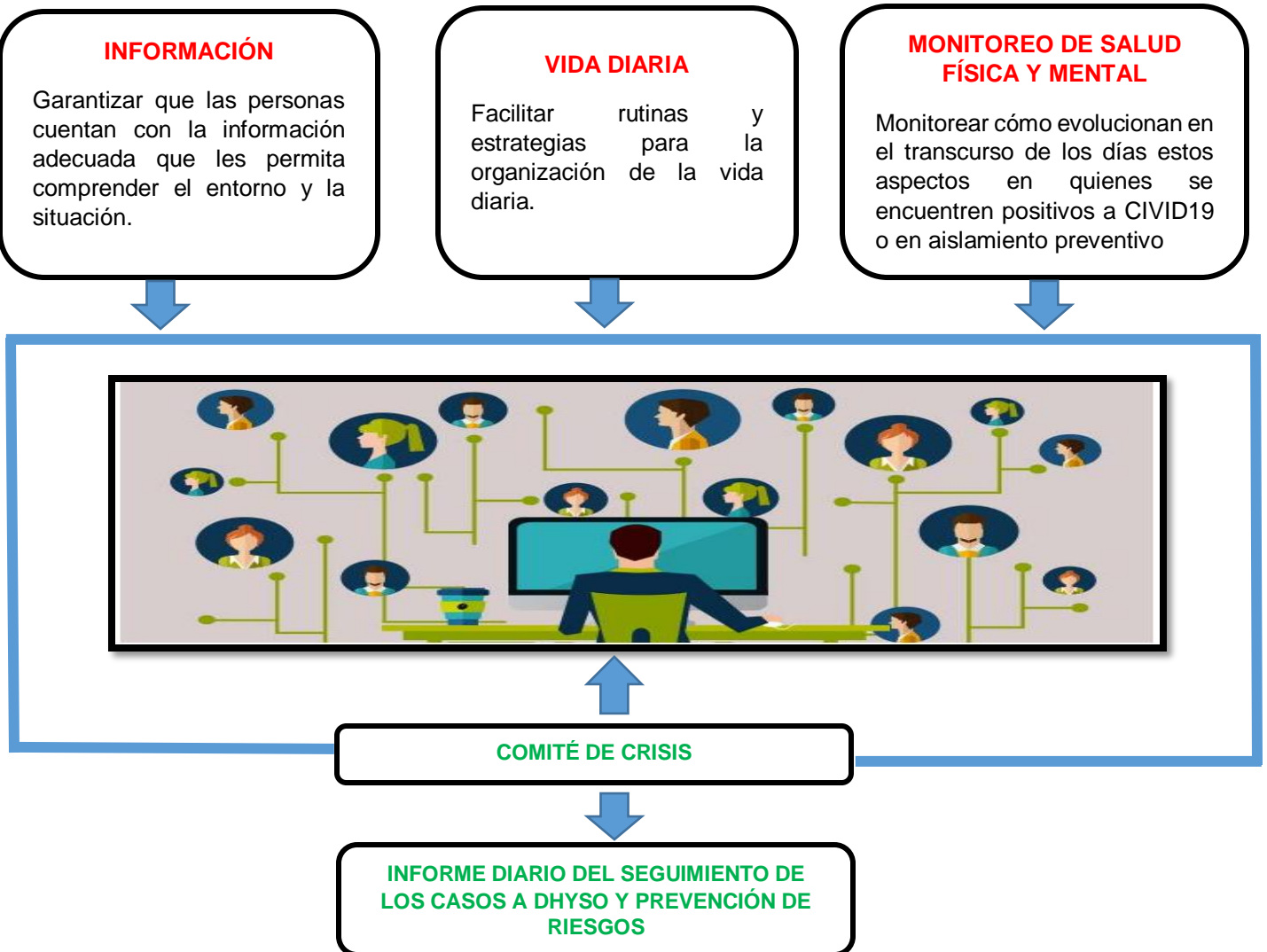
Garantizar que las personas cuenten con la información adecuada que les permita comprender el entorno y la situación.

VIDA DIARIA

Facilitar rutinas y estrategias para la organización de la vida diaria.

MONITOREO DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

Monitorear cómo evolucionan en el transcurso de los días estos aspectos en quienes se encuentren positivos a COVID19 o en aislamiento preventivo



Tel.: (+56 2) 2731 8000
Av. Nueva Tajamar 481
Torre Norte · Of.: 1001
Las Condes · Santiago · Chile

www.heavenward.cl



HEAVENWARD

Pasión por lo que hacemos

QUE DEBEMOS ENTREGAR Y EVALUAR

INFORMACIÓN

Garantizar que las personas cuenten con la información adecuada que les permita comprender el entorno y la situación.



- 1.- Asegurar que las personas conozcan como operar de acuerdo con lo establecido por el MINSAL.
- 2.- Gestión de licencias médicas.
- 3.- Situación de la relación laboral (miedo a perder su trabajo).
- 4.- Acceso a beneficios empresa.

VIDA DIARIA

Facilitar rutinas y estrategias para la organización de la vida diaria.



- 1.- Conocer su entorno familiar (con quienes vive o si vive sólo).
- 2.- Recursos personales (posibles problemas económicos).
- 3.- Convivencia en entornos complejos (violencia. Alcohol, etc.).
- 4.- Promover la realización de actividades de relajo o entretenimiento.

MONITOREO DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

Monitorear cómo evolucionan en el transcurso de los días estos aspectos en quienes se encuentren positivos a COVID19 o en aislamiento preventivo



- 1.- Estado de salud general del trabajador.
- 2.- Pesquisar si posee dependencia de alguna sustancia (alcohol, drogas, etc.).
- 3.- Miedos o temores.
- 4.- Pesquisar si aparecen síntomas e indicar acciones a seguir.

Tel.: (+56 2) 2731 8000
Av. Nueva Tajamar 481
Torre Norte · Of.: 1001
Las Condes · Santiago · Chile

www.heavenward.cl